

因為可能，才能夢想

文：鍾興叡(阿叡)

拿著白手杖走在兩旁人行道都被汽機車佔滿的大連路慢車道，我朝著屏東基督教醫院的方向腳步沉重且害怕的往前進。身旁擦肩呼嘯而過的是一輛輛響著嗶嗶喇叭聲，怪我佔用慢車道的司機和騎士，濺起的雨水，打溼了我的褲管和皮鞋，也打溼了我的雙眼。

四到九月雨季的屏東，下雨的時候，少了熾烈的太陽，但心頭的那份煩躁與不安，卻沒有被清涼的雨水澆熄。全身溼透狼狽的走進門診大廳，從包包裡拿出員工識別證，豎起耳朵仔細的聽著刷卡處有沒有人？確認不會碰到人，又是「嗶嗶聲」，開始一天需要人幫忙，但又不能靠太多人幫忙；需要用白手杖，但卻不能讓大家看起來很危險、很可憐的助人者工作。

帶著「視障歌手；盲人作家；廣播主持人」這些經歷來到國境之南。從一開始的自信到途中的沉重，我驚訝的發現「南部和北部對於『看不見的人』可以自己在路上行走」這件事在認同上有極大的差異。剛來屏東的第一個月，無論是上班途中或走在院內，最常聽到的一句話就是「怎麼你太太、你同事不帶你啊！」，聽到這樣帶有「同情」的關切，心裡都會對我太太和同事感到抱歉和壓力。那段時間我都會把員工識別證盡量收在包包裡，若真的一定要掛在身上，在走路的時候，右手拿白手杖，左手就會把員工識別證遮起來。雖說上下班刷卡的嗶嗶聲是一樣的音高，但那時在我聽起來就是有不同的調。

回想起那段徬徨的日子，最安心的時刻就是上屏東盲人協會提供的「視障重建定向行動和盲用電腦課程」，提到「重建」，我想或許有許多朋友都會直接聯想到中途失明，無論是生活、就學、就業…，都需要透過特殊專業的訓練，讓個案盡快回歸到社會參與。但其實不只如此，視障者無論在就學、就業…，又或者住家搬遷，到全新陌生的環境，要移動、要獨立生活，都需要透過專業且有計劃、有系統的視障重建服務來協助我們盡快回到自己能掌握的生活節奏內。



拿我來說，在醫院工作，最困難的不見得是怎麼找到病房進去關懷，而是當我自己走出辦公室去關懷病友、員工的時候，怎麼讓同事放心；病人安心的接納並相信我是可以的，相信應該有許多視障朋友遇過，當你自己走在路上或公司，很專心的走著，突然附近的人發現你好像看不見，然後「靠右邊一點！靠左邊一點！小心不要撞到！…」，這些善意的又或者是帶著些許同情的提醒，都會對你內心產生對自己的懷疑和退縮。這時候如果有重建服務的介入，透過定向老師指導你在不同的環境，如何運用不同的杖法和線索來優雅的行動，絕對會讓你很快的適應新的環境，讓周遭的人比較看不出來過多視障者的樣子。

對視障朋友來說，另一個會遇到的困難是就學、就業中所遇到的網路和電腦使用障礙，因為 90% 的網路世界，都是用視覺美觀的角度在寫網頁或軟體，跟現實環境中多數是有障礙的環境是一樣的。拿我們醫院來說，請假、加班、查薪水、員工資料管理、院內場地租借、教育訓練報名或取消…，總之也是 90% 的行政都需要透過網路來作業管理，如果有盲用電腦老師可以到職場，針對我們在使用電腦和網路的環境協助，我們透過螢幕閱讀軟體來操作，除了可以減

少雇主人力成本，最重要的，視障者獨立完成工作的能力愈強，相信對雇主來說會更樂意接納視障員工，對台灣視障就業率一定會有大幅的增加。

從苗栗來到屏東工作，一個陌生的城市，雖說已過了四個月，但到目前為止還是有一些不真實的感覺，好像在做一場夢。但透過視障重建服務的定向行動與盲用電腦課程，讓我在工作中找到基本的安全感；讓雇主在相處中看見視障員工，透過定向和盲用電腦的訓練可以獨立完成工作。我的工作協助服務使用者「自我實現」，而「視障重建服務」則幫助我「自我實現」。「人因夢想而偉大」，視障者需要的是讓自己的生命看見更多的可能，才能進一步接近偉大的夢想。

